

VELKOMMEN



Landskursus 27. Januar 2012

Bachelorprojekt 2011

University College Lillebælt

- Mona Gehrt (Nyborg Sygehus)
- Brian Seneca Schmidt (Middelfart Sygehus)
- Bettina Brøndum Jensen (Svendborg Sygehus)
- Randi Borschau Hansen (OUH)

Disposition

- Baggrund for emnevalg
- Formål
- Metode
- Teoretisk baggrund
- Resultater
- Konklusion
- Fremtiden

Hvorfor vold og trusler?

- *"Hver femte offentlig ansat har været udsat for trusler eller vold"*
- Ingen offentlige undersøgelser ang. radiografer
- Pilotprojekt

Formål

- Kortlægge omfanget af vold og trusler på radiologisk afdeling
- Kende årsagerne samt holdninger til anmeldelse
- Hvordan har radiografens oplevelse af en volds- eller trusselsepisode indflydelse på anmeldelse

Metode

- Introduktion til undersøgelsen
 - 3 sygehuse
 - Ubegrænset tidsperspektiv
 - Radiografer og røntgensygeplejersker
- Spørgeskema
- Interview
 - 3 interview

Vold mod offentligt ansatte

- Kriminologer anslår at under halvdelen af voldssager og 29 % af trusler om vold anmeldes til politiet
- Antallet af anmeldelser steg med en fyrredobling fra 1960 til 2006, hvor det derefter er stagneret
- Kan skyldes dalende respekt overfor autoriteter, stigende tendens til at anmelde, der kan over tid være sket en ændring i, hvad man opfatter som vold.

Hvorfor er anmeldelse vigtig?

- Registrering (Forebyggelse)
- Fralægger sig ansvaret
- Vold og trusler, arbejdspladsproblem
- Arbejdsskade, senreaktioner
- Én sygedag, anmeldelse til arbejdstilsynet
- Anmelder ikke personen

Arbejds miljøloven

- § 1 Stk. 1) *"et sikkert og sundt arbejdsmiljø, der til enhver tid er i overensstemmelse med den tekniske og sociale udvikling i samfundet, samt*
- § 1 Stk. 2) *grundlag for, at virksomhederne selv kan løse sikkerheds – og sundhedsspørgsmål med en vejledning fra arbejdsmarkedets organisationer og vejledning og kontrol fra Arbejdstilsynet"*
- § 15a foreskriver, at der skal være retningslinjer for sygehusets og afdelingernes forebyggelse og håndtering af arbejdsmiljøproblemerne, hvorunder vold og trusler er tilhørende.

Straffeloven

- § 119 stk. 1

folk der med vold eller trusler herom overfalder nogen der er i offentlig tjenestehandling, eller tvinges til at udføre en tjeneste, kan idømmes bøde eller fængselsdom indtil 8 år

- § 121

folk der med hån, skældsord eller anden form for fornærmende tiltale overfalder personer der i offentligt hverv søger at udføre deres tjeneste, kan straffes med bøde eller fængsel indtil 6 måneder

Retningslinjer

Forskellige retningslinjer

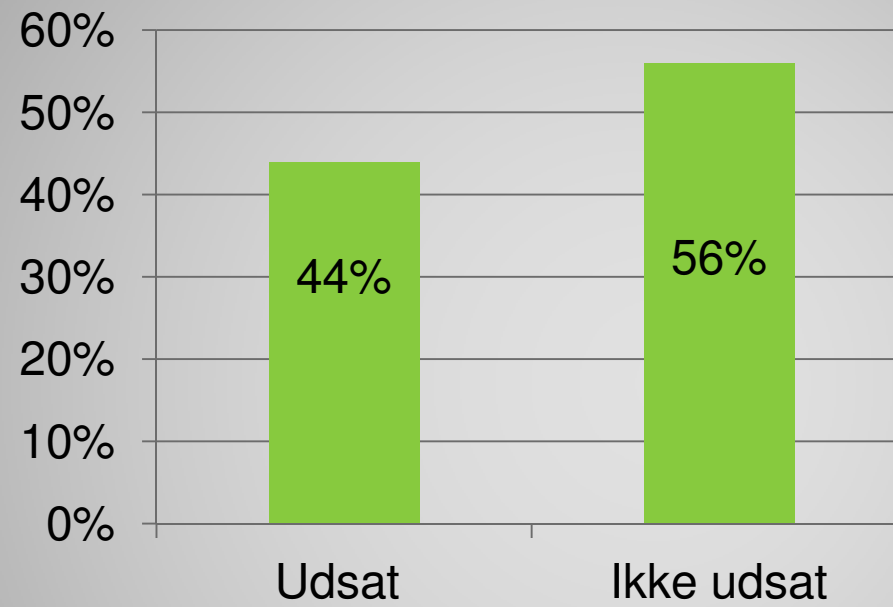
- Definitioner af vold og trusler
- Leder og medarbejder ansvar
- Håndtering af episoden
- Forebyggelse af vold og trusler

Resultater

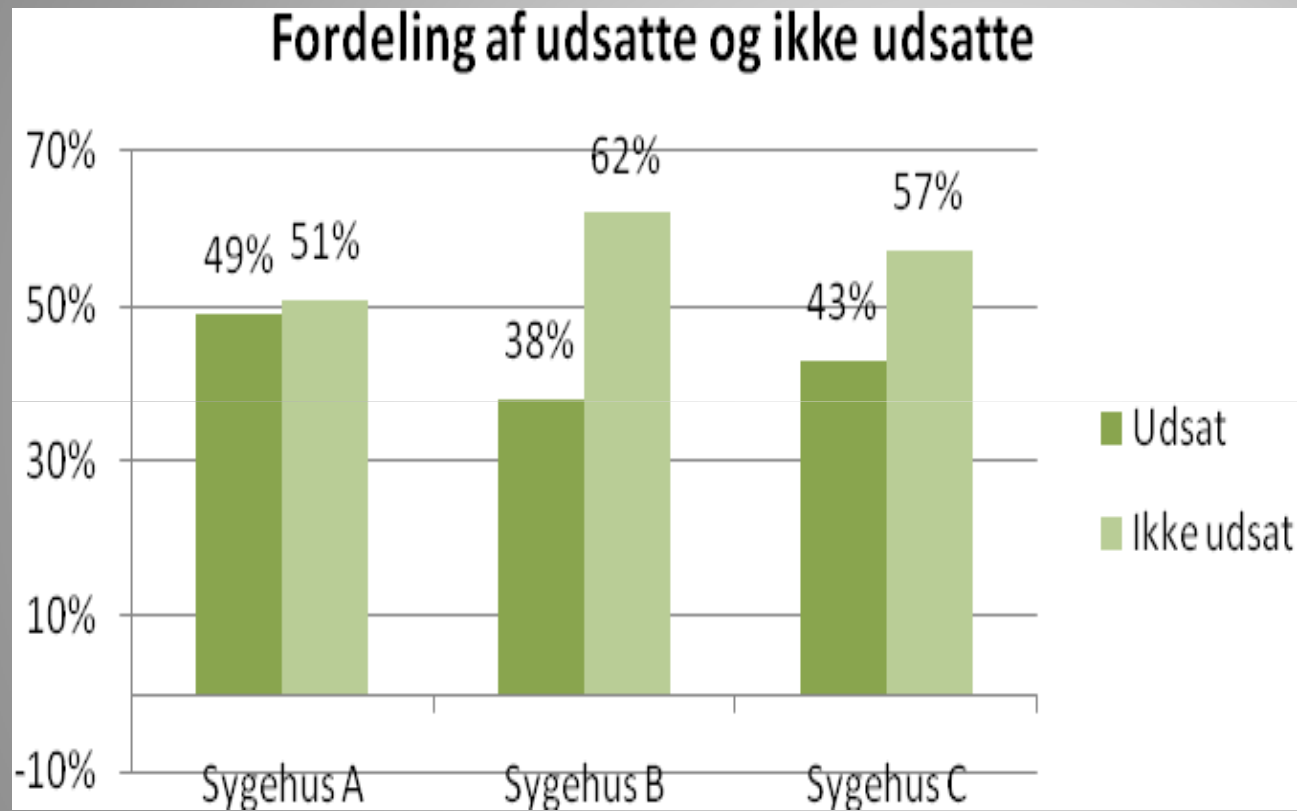
Resultater for spørgeskema

- Opnået svarprocent 63 %
- 174 besvarelser

Resultater



Resultater



Resultater

Bachelorprojekt

44 % Udsat

- 69 % trusler
- 9 % vold
- 22 % vold og trusler

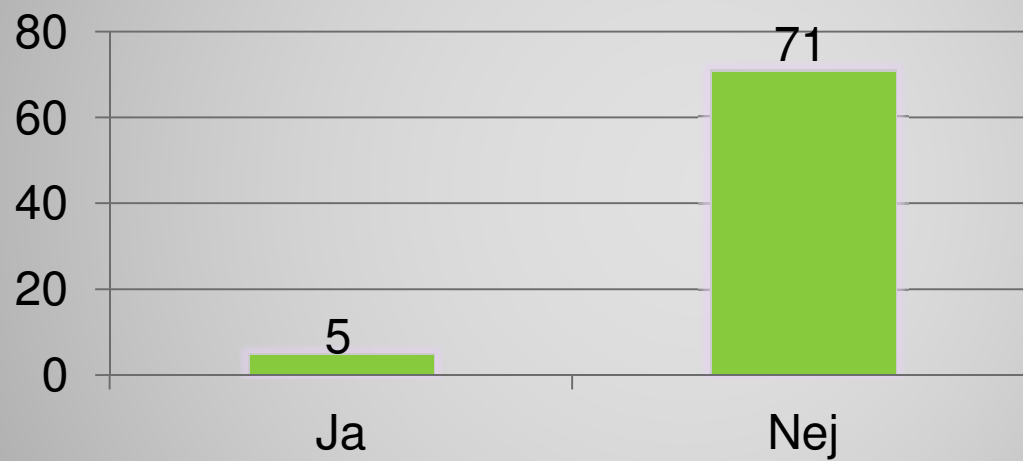
Pilotprojekt

42 % Udsat

- 50 % trusler
- 25 % vold
- 25 % vold og trusler

Resultater

Er episoderne anmeldt?



Resultater

Hyppigste årsager til at de 93 % ikke har anmeldt

- Patienten var påvirket af alkohol/stoffer
- Det var ikke personligt
- Patienten var syg, og ikke bevidst om sine handlinger
- Blev ikke påvirket psykisk/fysisk

Resultater

Kolleger udsat for vold eller trusler

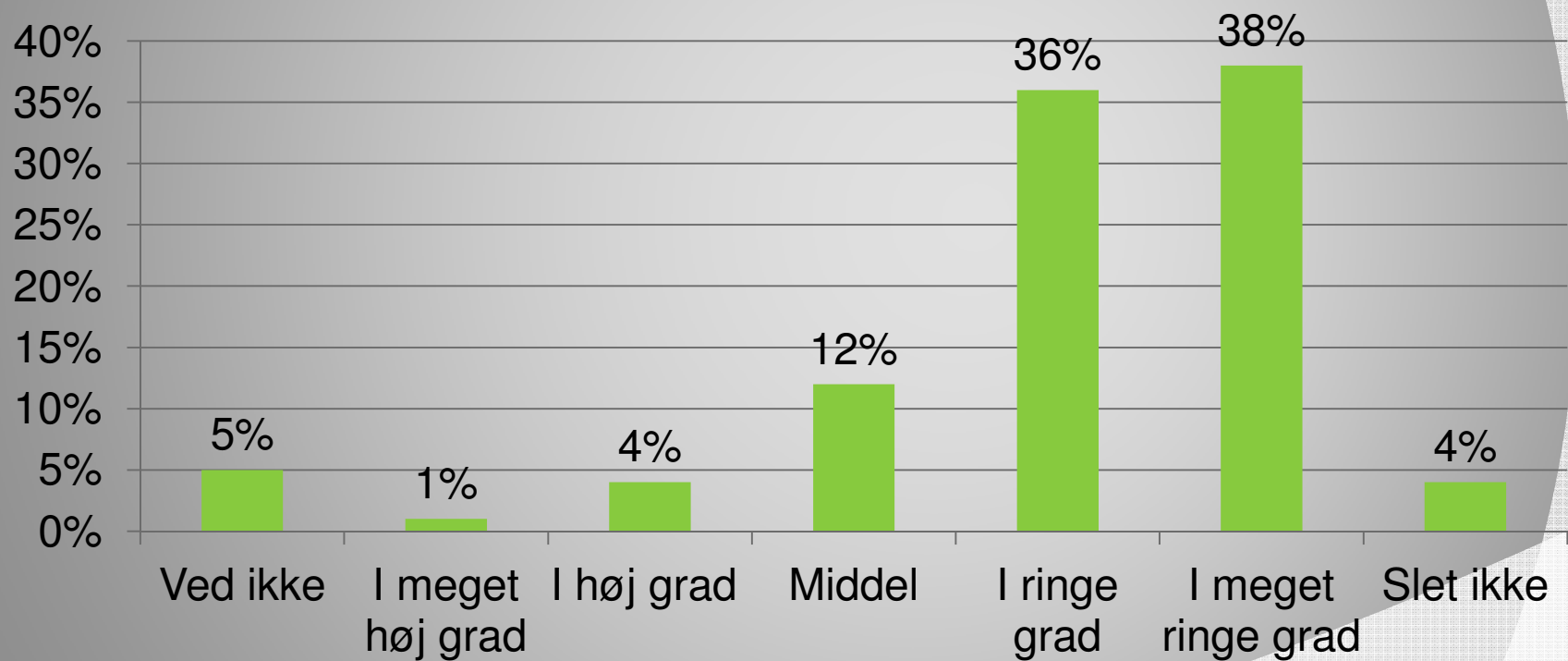
49 % kender til en kollega der har været udsat

- 64 % har været påvirket heraf

- utryghed, arbejde alene, aftenarbejde/nattearbejde, id-kort, kede af det, uforstående, en del af arbejdet, bange for selv at blive udsat.

Resultater

I hvilken grad mener du at vold og trusler mod radiografer er et problem på radiologisk afdeling?



Resultater

I hvilken grad har du kendskab til retningslinjerne omkring vold og trusler på din afdeling?

	I meget høj grad	I høj grad	Middel	I ringe grad	I meget ringe grad	Slet ikke
Sygehus x	12 %	18 %	46 %	8 %	8 %	8 %
Sygehus z	0 %	8 %	30 %	30 %	14 %	18 %
Sygehus y	5 %	20 %	24 %	32 %	11 %	8 %
*Samlet	6 %	16 %	33 %	23 %	11 %	11 %

Resultater interview

Fælles

- Alle blev påvirket af episoden
- Ingen anmeldte, men ville i dag have anmeldt
- Årsagerne til at de ikke anmeldte, var forskellige:
 - en vidste ikke det var muligt
 - en gjorde det ikke fordi politiet var indblandet
 - en gjorde det ikke, da det ikke var kutymen dengang

Konklusion

- 44 % udsat for vold og trusler
- 69 % trusler
- 7 % har anmeldt episoden
- Indflydelse på anmeldelse
 - patienten ikke ansvarlig for egne handlinger
 - ikke påvirket af situationen
 - ikke personligt

Konklusion

- Retningslinjer er udførlige, trods dette underrapportering
- 76 % kendskab til retningslinjerne fra middel kendskab til i meget høj grad
- 83 % anser ikke vold og trusler som et problem på radiologisk afdeling

Fremtiden

- Opgaven skaber fokus på vold og trusler
- Kvalitetssikring og udvikling på området
- Frontløber, uddannelse af personale
- Navne skilt ID- kort
- Vold og trusler en del af undervisningen på radiografuddannelsen